

Ogólne Warunki Gwarancji Jakości, Rękojmi i Odpowiedzialności

spółki Lookban spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Łobeska 7, 60-182 Poznań, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000903765, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7792527180, REGON: 389055703.

1. Definicje

Na potrzeby niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji Jakości, Rękojmi i Odpowiedzialności przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

- 1) **Zamawiający** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę z Wykonawcą,
- 2) **Wykonawca lub Lookban** – Lookban spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Łobeska 7, 60-182 Poznań, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000903765, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7792527180, REGON: 389055703.
- 3) **Produkt** – rzecz ruchoma, którą Zamawiający nabywa od Wykonawcy lub dzieło, które Wykonawca wykonuje dla Zamawiającego.
- 4) **Strony** – Zamawiający i Wykonawca.

2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji Jakości, Rękojmi i Odpowiedzialności spółki Lookban spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, zwane dalej: „**OWU**”, stanowią integralną część umów zawieranych przez Lookban z Zamawiającymi, w tym w szczególności umów o dzieło oraz umów sprzedaży, przy czym w przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszych OWU a postanowieniem odrębnej umowy łączącej Zamawiającego z Lookban, pierwszeństwo mają postanowienia umowy.
- 2.2. Niniejsze OWU są udostępniane Zamawiającym m. in. poprzez:
 - 1) dołączenie ich do umów zawieranych z Wykonawcą w postaci załącznika lub
 - 2) zamieszczenie ich na stronie internetowej Wykonawcy, pod adresem <https://www.lookban.com/ogolne-warunki/> lub
 - 3) dołączenie przez Wykonawcę odpowiedniego hiperłącza prowadzącego do adresu wskazanego w pkt. 2 powyżej do wiadomości e-mail zawierającej ofertę zawarcia umowy lub zamieszczenie rzeczonoego hiperłącza w samej treści oferty.

3. Właściwości Produktów

- 3.1. Produkty oferowane przez Wykonawcę są oferowane co do zasady przedsiębiorcom – profesjonalistom, a nie konsumentom.
- 3.2. Zamawiający zobowiązany jest wykorzystać Produkty dostarczone przez Wykonawcę jedynie do celów zgodnych z prawem i z przeznaczeniem Produktów.
- 3.3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za użycie przez Zamawiającego Produktów w celu innym niż wynikający z ich przeznaczenia.
- 3.4. Wykonawca nie odpowiada za szkody wyrządzone przez Zamawiającego, powstałe w wyniku używania Produktów w sposób sprzeczny z celem, o którym mowa powyżej bądź z instrukcją obsługi lub przez osoby odpowiednio nieprzeszkolone i nieposiadające właściwych umiejętności lub kwalifikacji w zakresie obsługi i montażu Produktów.

- 3.5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody i inne następstwa użycia Produktów, w szczególności Produktów w postaci elektrycznych wciągników (w tym łańcuchowych) w trakcie imprez (w tym masowych), koncertów i innego rodzaju wydarzeń lub zgromadzeń, podczas których wciągники montowane są nad osobami – w szczególności w ramach konstrukcji scenicznych. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za skutki awarii Produktu powodującej odłączenie się samego Produktu bądź elementów z nim związanych bądź z nim połączonych z takiej konstrukcji, a także za skutki upadku Produktu lub ww. elementów z wysokości.
- 3.6. Dokonując zakupu Produktów Zamawiający akceptuje ryzyko związane z używaniem Produktów, a w szczególności Produktów stanowiących wciągники elektryczne, przez użytkowników odpowiednio nieprzeszkolonych i nieposiadających właściwych umiejętności w zakresie właściwego montażu tego rodzaju Produktów bądź nieposiadających odpowiednich kwalifikacji, a także przez użytkowników, którzy nie stosują się do zaleceń wskazanych w instrukcji obsługi.
- 3.7. Zamawiający zobowiązuje się nie dokonywać zmian w oprogramowaniu Produktów, a skutki wprowadzenia takich zmian nie obciążają Wykonawcy.
- 3.8. W przypadku, gdy do Wykonawcy zostaną skierowane przez osoby trzecie roszczenia w oparciu o reżim odpowiedzialności za produkt niebezpieczny (art. 449¹ i n. Kodeksu cywilnego), mające związek ze szkodą wyrządzoną przez Produkty nabyte przez Zamawiającego od Wykonawcy, Zamawiający zobowiązany jest udzielić Wykonawcy wszelkiej pomocy niezbędnej w celu obrony przed ww. roszczeniami, zwolnić Wykonawcę w najszerszym możliwym zakresie z wyżej opisanej odpowiedzialności, a jeżeli zwolnienie z odpowiedzialności okaże się niemożliwe - zwrócić Wykonawcy wszelkie koszty poniesione w związku z roszczeniami, w szczególności koszty udzielonej Wykonawcy profesjonalnej pomocy prawnej, w tym koszty reprezentacji przez zawodowego pełnomocnika, koszty sądowe oraz kwoty wypłaconych przez Wykonawcę odszkodowań lub zadośćuczynień, w tym na podstawie ugody.
- 3.9. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy lub dokonania czynu niedozwolonego jedynie wówczas, gdy szkoda powstała z winy umyślnej Wykonawcy.
- 3.10. Zamawiający ma świadomość, że Produkty oferowane przez Wykonawcę, w szczególności wciągarki lub wciągники, mogą podlegać dozorowi technicznemu na podstawie przepisów ustawy z 21 grudnia 2000 roku o dozorze technicznym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1622) oraz Rozporządzenia z 7 grudnia 2012 roku w sprawie rodzajów urządzeń technicznych podlegających dozorowi technicznemu (Dz. U. poz. 1468), zaś w myśl przepisów Rozporządzenia Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z 30 października 2018 roku w sprawie warunków technicznych dozoru technicznego w zakresie eksploatacji, napraw i modernizacji urządzeń transportu bliskiego (Dz. U. poz. 2176), do (w szczególności) obsługi, konserwacji i wykonywania napraw ww. Produktów wymagane mogą być stosowne uprawnienia.
- 3.11. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody i inne następstwa użycia Produktów w przypadku niedopełnienia przez Zamawiającego obowiązków związanych z objęciem Produktów dozorem technicznym, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności tych znajdujących się w aktach prawnych wskazanych w pkt. 3.10. powyżej.

4. Rękojmia

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne Produktu, albowiem odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona zgodnie z dyspozycją art. 558 Kodeksu cywilnego.

5. Gwarancja

- 5.1. Wykonawca (dalej także: „**Gwarant**”) ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości za każdy Produkt, którego własność przeniesiono na Zamawiającego (dalej także: „**Gwarancja**”).
- 5.2. Okres Gwarancji wynosi 24 miesiące od dnia wystawienia ostatniej faktury VAT - dokumentującej przeniesienie własności Produktu. Podstawowy Okres Gwarancji wskazany w zdaniu poprzednim może zostać przedłużony do 100 miesięcy od dnia wystawienia ostatniej faktury VAT, za dodatkowym wynagrodzeniem należnym Wykonawcy, jednak jedynie w przypadku zawarcia w tym przedmiocie przez Strony odrębnego porozumienia (Gwarancja Rozszerzona).
- 5.3. Gwarancja obejmuje usterki produktu, jednakże nie obejmuje wyglądu zewnętrznego Produktu, a jedynie jego właściwości istotne z uwagi na pełnioną przez Produkt funkcję.
- 5.4. Gwarancją objęte są wyłącznie usterki tkwiące w sprzedanym Produkcie w chwili jego wydania Zamawiającemu.
- 5.5. Zamawiający traci uprawnienia z Gwarancji, jeśli wykona samodzielnie naprawę Produktu bądź zleci ją podmiotowi innemu niż Wykonawca, a także w przypadku dokonania jakiejkolwiek ingerencji w konstrukcję Produktu bądź jego oprogramowanie lub jeśli Zamawiający zleci konserwację Produktów opisanych w pkt. 3.10. podmiotowi innemu niż Wykonawca bądź zaniecha przeprowadzania konserwacji zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego - w szczególności znajdującymi się w aktach prawnych wymienionych w odnośnym pkt. 3.10. lub nie dopełni innych obowiązków wynikających z ww. przepisów prawnych, a związanych z objęciem Produktów dozorem technicznym.
- 5.6. Gwarancja nie obejmuje usterek powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania Produktu, w szczególności niezgodnego z powszechnie obowiązującymi przepisami bezpieczeństwa i zasadami wskazanymi w zawartej przez Strony umowie oraz w dołączonych do Produktu dokumentach (np. w instrukcji obsługi, podręczniku użytkownika, wskazówkach bezpieczeństwa i specyfikacji itd.), a także usterek powstałych wskutek:
- 1) mechanicznego uszkodzenia Produktu przez użytkownika,
 - 2) niewłaściwej instalacji urządzeń współpracujących z Produktem,
 - 3) nieautoryzowanych modyfikacji Produktu (w tym w zakresie oprogramowania), demontażu lub otwierania obudowy niezgodnie z instrukcją obsługi,
 - 4) użytkowania Produktu w złych warunkach atmosferycznych (np. przy silnych wiatrach, intensywnym deszczu itp.),
 - 5) zdarzeń losowych, takich jak pożar, powódź, przepięcia sieci energetycznej, wyładowania elektryczne, zalanie, działanie środków chemicznych czy też innych czynników zewnętrznych.
- 5.7. Warunkiem uwzględnienia reklamacji przez Wykonawcę jest:
- 1) zgłoszenie usterek Produktu wraz z dostarczeniem Wykonawcy informacji o charakterze tych usterek i okolicznościach powstania usterek w formie pisemnej bądź na adres poczty elektronicznej Wykonawcy,
 - 2) dostarczenie Wykonawcy dokumentacji fotograficznej reklamowanego Produktu bądź jego elementów, obrazującej potencjalne usterki Produktu,
 - 3) dostarczenie przez Zamawiającego – na jego koszt i ryzyko – Produktu do siedziby Wykonawcy wraz z dowodem zakupu.
- 5.8. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o uwzględnieniu bądź odmowie uwzględnienia reklamacji w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia usterki i dostarczenia informacji i dokumentów, o których mowa w pkt. 5.7. powyżej.
- 5.9. Wykonawca nie uwzględni reklamacji i odmówi wykonania naprawy gwarancyjnej, a Zamawiającemu nie będą przysługiwać roszczenia z tytułu Gwarancji w przypadku, gdy:

- 1) Wykonawca stwierdzi, że wystąpiła jedna z okoliczności wskazanych w pkt. 5. 6. powyżej,
 - 2) Zamawiający zaniechał wykonania czynności wskazanych w pkt. 5.7. powyżej.
- 5.10. Gwarancja realizowana będzie przez Wykonawcę poprzez wykonanie napraw gwarancyjnych, które wyeliminują usterkę Produktu (w szczególności poprzez wymianę uszkodzonych części). Gwarancję jakości wyłącza się w razie gdyby wykonanie naprawy gwarancyjnej było niemożliwe bądź koszt naprawy przewyższałby połowę ceny zakupu Produktu.
- 5.11. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę Produktu.
- 5.12. Naprawa gwarancyjna zostanie przez Wykonawcę wykonana w terminie 60 dni od dnia przekazania Zamawiającemu informacji o uwzględnieniu reklamacji, przy czym termin ten może zostać wydłużony przez Wykonawcę w przypadku braku dostępności części zamiennych potrzebnych do wykonania naprawy.
- 5.13. Przy obliczaniu biegu terminu wykonania naprawy gwarancyjnej nie uwzględnia się okresu, w którym Gwarant nie może podjąć się realizacji usługi serwisowej z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub przyczyn niezależnych od żadnej ze Stron.

6. Prawo zatrzymania

- 6.1. W razie pozostawania przez Zamawiającego w opóźnieniu ze spełnieniem jakiegokolwiek świadczenia z jakiegokolwiek umowy łączącej Strony, Wykonawcy przysługuje prawo zatrzymania Produktu do czasu spełnienia tego świadczenia.
- 6.2. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia należnego za wykonanie umowy, Lookban ma prawo wstrzymać realizację pozostałych zamówień Zamawiającego.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1. Wykonanie umowy łączącej Strony, której integralną częścią są niniejsze OWU, podlega prawu polskiemu. W zakresie nieuregulowanym stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
- 7.2. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów między Stronami będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Wykonawcy.
- 7.3. W przypadku stwierdzenia, że którekolwiek z postanowień niniejszych OWU jest z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne, okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność, skuteczność lub możliwość wyegzekwowania pozostałych postanowień OWU oraz umów zawartych z wykorzystaniem OWU. W sytuacji, o której mowa powyżej, Strony zobowiązują się zawrzeć aneks do umowy zawartej przy wykorzystaniu OWU, w którym sformułują postanowienia zastępcze, których cel gospodarczy i ekonomiczny będzie równoważny lub maksymalnie zbliżony do celu postanowień nieważnych lub bezskutecznych. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia co do treści postanowień zastępczych zastosowanie będą miały przepisy prawa powszechnie obowiązującego – w szczególności Kodeksu cywilnego.